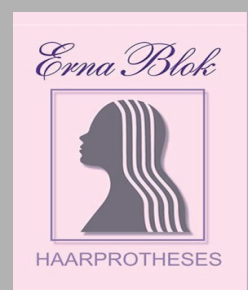


Wat u moet weten over uw nieuwe haarprothese



Bij aanschaf van uw nieuwe haarprothese leren wij u met uw vervangend haar om te gaan. Goed gebruik en het juiste onderhoud is van cruciaal belang voor het behoud van uw haarprothese. Door te hard aan de haarprothese te trekken rekt hij op en vervormt het materiaal. Verkeerd wassen van echt haar zorgt voor een grote warboel. Om dit en meer problemen te voorkomen geven wij u graag een aantal tips.

Instructie voor het opzetten:

Om de haarprothese op de juiste manier op te zetten, gaat u voor de spiegel staan of zitten. U vouwt de achterkant van de prothese om. De achterkant is daar waar u het klittenband of de haakjes en/ of schuifjes ziet om de prothese strakker te stellen. De voorkant van de prothese zet u diep op het voorhoofd bij de neusbrug onder de wenkbrauwen. Haal de prothese voorzichtig over het hoofd naar achteren. De voorkant van de prothese schuift u nu op de haargrens. Vouw de achterzijde van de prothese terug zodat de prothese goed in de nek aansluit.

Modelleren

Voordat u de haarprothese gaat dragen deze goed opschudden, voorzichtig door borstelen en daarna modelleren. Het modelleren van de haarprothese gaat het best met uw handen, hetzij met een daarvoor bestemde pruikenborstel. Piekjes in de kortere kapsels laten zich leuk stylen met een kleurloze in water oplosbare wetlookgel of gelwax.

Onderhoud van uw haarwerk:

Het is raadzaam (maar niet noodzakelijk) om de haarprothese 1x per 3 maanden te laten behandelen in de salon. Kam het haar ook regelmatig uit met een grove kam en begin altijd bij de punten en kam langzaam omhoog. Verder regelmatig de randen van uw prothese reinigen: de pu randen met alcohol en de overige randen zoals stofranden met aceton.

Wij adviseren het wassen van uw haarprothese minstens één keer per drie weken. Bij chemotherapie/bestraling is het aan te raden om de prothese wekelijks te wassen. Externe secretie van cytostatica, medicatie in/en transpiratievocht, kan uw gevoelige huid irriteren en het binnenwerk van uw pruik aantasten. Hoe wast u uw prothese?

- Maak het haarwerk nat met lauwwarm water en knijp de shampoo erin, gebruik hiervoor een shampoo met proteïne;
- Spoel het haarwerk goed uit en herhaal dit minimaal éénmaal;
- Kam de conditioner er door en spoel het wederom goed uit;
- Maak het haar droog en gebruik een voeding;
- Style het naar wens.

Garantiebepaling:

Wij garanderen de deugdelijkheid van de geleverde zaken gedurende zes maanden na aflevering op fabricagefouten, en drie maanden op de pasvorm en het binnenwerk. Op lace-fronts en haaraanvullingen voor permanente bevestiging wordt drie maanden garantie gegeven op fabricagefouten. Wordt terecht een beroep op deze garantie gedaan, dan hebben wij de keuze om de zaak zo spoedig mogelijk te herstellen of te vervangen. De cliënt kan aan deze garantie geen enkel recht op schadevergoeding ontleen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een allergische reactie bij de cliënt of derden ten gevolge van de door ons geleverde zaken, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid blijft in ieder geval beperkt door het vervangen van de geleverde zaak dan wel terugbetaling van hetgeen door cliënt betaald is, dit ter keuze aan de cliënt. Indien de gebruiks- en/of onderhoudsvorschriften niet worden opgevolgd, of bij het gebruik van producten die niet door ons worden geadviseerd, vervalt iedere vorm van garantie.

De levertijd voor confectiehaarwerken bedraagt maximaal 48 uur. Voor maatwerk is de levertijd maximaal 12 weken. In sommige gevallen kunt u bij uw zorgverzekeraar in aanmerking komen voor een reservehaarwerk. Het gebruik van een reservehaarwerk verlengt de levensduur van uw pruik aanzienlijk, en kunt u te allen tijde beschikken over een haarwerk. Het ruilen van een haarwerk is uit hygiënisch oogpunt niet mogelijk.

Klachtenprocedure:

U heeft van ons een haarwerk geleverd gekregen. Ondanks het feit dat wij uitgebreid met u de mogelijkheden, onmogelijkheden en eventuele beperkingen van de verstrekking hebben besproken, kan het toch zo zijn dat de verstrekking niet voldoet aan de eisen die van een dergelijke verstrekking mag worden verwacht. Hieronder leggen wij u uit hoe u kunt handelen in het geval u niet tevreden bent over de geleverde verstrekking. U kunt u klacht neerleggen bij ons. Uw klacht wordt schriftelijk vastgelegd op een klachtenformulier, waarvan u een kopie meekrijgt. Binnen een week zal de procedure van afhandeling aan u worden medegedeeld. Indien er naar aanleiding van de klacht een corrigerende/preventieve maatregel genomen wordt zal dat aan u worden medegedeeld.

ANKO-leden zijn aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken te Den Haag (SGC)